



# CIVILÚT

**Environmental, Social, Governance Report 2024**  
**Környezeti, Társadalmi, Irányítási Jelentés 2024**

**Civil út Alapítvány**



## 1. Bevezetés

### 1.1 Az ESG jelentés és stratégia célja

Az ESG (Environmental, Social, Governance – Környezeti, Társadalmi és Irányítási) jelentések napjainkban egyre hangsúlyosabb szerepet töltenek be a szervezetek működésének átláthatósága, társadalmi felelősségvállalása és hosszú távú fenntarthatósági törekvések bemutatása terén. Ezek a jelentések nem csupán információs dokumentumok, hanem stratégiai eszközök is, amelyek lehetőséget nyújtanak arra, hogy egy szervezet – legyen az vállalati vagy nonprofit – hitelesen és rendszerszinten mutassa be a fenntarthatóság iránti elköteleződését, valamint azokat az intézkedéseket és eredményeket, amelyekkel hozzájárul a társadalmi, környezeti és gazdasági jóléthez.

Míg az ESG szemléletmód eredetileg a versenyszférából indult ki, különösen a tőzsdén jegyzett nagyvállalatok körében vált gyorsan elvárássá, mára a civil és nonprofit szektorban is egyre elterjedtebbé vált. Ez nem véletlen: a társadalmi küldetést vállaló szervezetek esetében különösen fontos a transzparens működés, a bizalom kiépítése és megőrzése, valamint annak bemutatása, hogy tevékenységük valódi és mérhető társadalmi, környezeti hatást gyakorol. Az ESG jelentés nem csupán a támogatók és partnerek számára szolgál bizonyítékul az elszámoltathatóságra, hanem segít a szervezet belső működésének fejlesztésében is, hiszen az önreflexióra, adatalapú döntéshozatalra és hosszú távú stratégiai gondolkodásra ösztönöz.

A civil szervezetek számára különösen fontos, hogy tevékenységeik során érvényesüljenek azok az elvek, amelyek a környezetvédelem, az emberi méltóság és a jó kormányzás értékeit képviselik. Az ESG jelentések lehetővé teszik ezen értékek strukturált és átlátható bemutatását, amely révén megerősíthető a kapcsolat a különféle érintetti csoportokkal – legyen szó magánszemélyekről, önkéntesekről, közösségi szereplőkről, vállalati partnerekről vagy akár állami döntéshozókról. Egy jól összeállított ESG jelentés így nemcsak a múltbeli eredményeket foglalja össze, hanem kijelöli a szervezet jövőbeni irányait is, és támogatja annak hitelességét, társadalmi beágyazottságát és versenyképességét a forrásszerzés, együttműködések és szakpolitikai egyeztetések során egyaránt.

Összességében elmondható, hogy az ESG jelentések a nonprofit szervezetek számára nem csupán lehetőséget, hanem egyre inkább szükségszerűséget is jelentenek. Segítségükkel a szervezetek nemcsak a társadalmi felelősségvállalásukat tehetik láthatóvá, hanem hozzájárulhatnak egy olyan fenntartható és igazságos jövő kialakításához is, amelyben tevékenységük értéke és hatása széles körben elismerést nyer.

A Civil út Alapítvány ESG jelentésének célja, hogy:

- **transzparens módon bemutassa** az alapítvány környezeti, társadalmi és irányítási teljesítményét;
- **irányt mutasson** a nonprofit szektor számára az ESG szempontú működés bevezetésében;
- **segítse az érintetteket** abban, hogy objektív képet kapjanak az alapítvány működésének fenntarthatósági aspektusairól;



- **ösztönözze az intézményen belüli fejlődést**, innovációt és stratégiai irányváltásokat az ESG alapelvek mentén.

Ez a jelentés a nemzetközileg elismert **Global Reporting Initiative (GRI)**, valamint az **ESRS (European Sustainability Reporting Standards)** alapelvei mentén készült, alkalmazva azokat a sajátos körülményekre, amelyek egy nonprofit szervezetre vonatkoznak.

## 1.2 A Civil út Alapítvány fenntarthatósági elvei

A Civil út Alapítvány működése kezdetétől fogva elkötelezett a társadalmi és környezeti felelősségvállalás iránt. Az alapítvány küldetése, hogy a társadalom peremére szorult, hátrányos helyzetű csoportok életminőségét javítsa, lehetőségeiket bővítse és hosszú távon fenntartható módon segítse beilleszkedésüket a társadalomba.

Fenntarthatósági elveink három alapvető pilléren nyugszanak:

- **Környezeti fenntarthatóság:** Tudatos környezetgazdálkodás, az erőforrások felelős felhasználása, a papírtmentes működés előtérbe helyezése, zöld iroda programok megvalósítása.
- **Társadalmi felelősségvállalás:** Méltányos hozzáférés biztosítása a szolgáltatásainkhoz, esélyegyenlőség előmozdítása, az önkéntesség támogatása, és érzékenyítő programok lebonyolítása.
- **Etikus és átlátható irányítás:** Nyilvános és következetes döntéshozatal, független ellenőrzés, valamint a közérdekű adatokhoz való hozzáférés biztosítása.

Ezek az elvek nem csupán formális vállalások, hanem a napi működésünket irányító tényleges irányelvek, amelyek évről évre fejlődnek a környezetünk és a társadalmi igények változásának tükrében.

## 1.3 A jelentés áttekintése és alapelvei

Ez az ESG jelentés az Alapítvány 2024-es működését dolgozza fel, részletes elemzést nyújtva a következő három fő területen:

- **Környezeti lábnyom és erőforrás-hatékonyság** (Scope 1–2–3 kibocsátások, energiafelhasználás, fenntartható beszerzés);
- **Társadalmi hatás** (elért célcsoportok, szolgáltatások hatása, önkéntesek és alkalmazottak helyzete);
- **Irányítás és szervezeti transzparencia** (szervezeti struktúra, döntéshozatali folyamatok, etikai kódex, adatvédelem).

A jelentés tartalma a következő alapelveken nyugszik:

- **Transzparencia** – minden nyilvánosan elérhető adat és statisztika szerepel benne, különös tekintettel a közhasznúsági jelentésre és beszámolóra;
- **Hozzáférhetőség** – közérthető nyelvezet, infografikák és mutatószámok alkalmazása;
- **Relevancia** – kizárólag azok az ESG tényezők kerülnek bemutatásra, amelyek lényegesek az alapítvány működésére és érintetti környezetére nézve;



- **Verifikálhatóság** – a jelentés minden állítását adatokkal vagy szakmai hivatkozásokkal támasztjuk alá.

## 1.4 Kuratóriumi köszöntő

### Tisztelt Olvasóink!

A Civil út Alapítvány kuratóriuma nevében tisztelettel és örömmel mutatjuk be az alapítványunk első átfogó ESG (Environmental, Social, Governance – Környezeti, Társadalmi és Irányítási) jelentését. E jelentés nem csupán egy dokumentum, hanem mérföldkő a szervezetünk életében: egy olyan stratégiai lépés, amely hitet tesz amellett, hogy a társadalmi hasznosság, a fenntarthatóság és az átláthatóság a 21. századi civil szervezetek működésének alapvető és egymástól elválaszthatatlan pillérei.

Munkánk során mindig is arra törekedtünk, hogy érdemi, pozitív hatással legyünk a társadalomra – ezt az értékrendet mostantól még tudatosabban kívánjuk érvényesíteni, és az ESG keretrendszer segítségével mérhető, strukturált és hosszú távon is nyomon követhető formában bemutatni. E jelentés célja nem csupán a múltbéli eredményeink, folyamataink és felelősségvállalásunk összegzése, hanem egy jövőbe mutató irányvonal kijelölése is. Egy olyan jövőé, amelyben a nonprofit szféra nem csupán reagál a fenntarthatósági és társadalmi kihívásokra, hanem proaktív módon formálja is azokat.

Ez az anyag ugyanúgy szól nekünk, mint minden civil és nonprofit szervezetnek, amely a saját működését szeretné a fenntarthatóság elvei szerint fejleszteni. Példát kívánunk mutatni arra, hogyan lehet a hitelességünket és társadalmi beágyazottságunkat az ESG alapelvein keresztül még erőteljesebben megalapozni és megerősíteni. Meggyőződésünk, hogy a civil szféra csak akkor őrizheti meg közösségi és társadalmi jelentőségét, ha nyíltan, bátran és szakmai igényességgel vállalja a környezeti, társadalmi és szervezeti kihívásokat – és meg is mutatja, hogyan reagál rájuk.

Ezúton szeretnénk köszönetet mondani mindazoknak – munkatársainknak, önkénteseinknek, támogatóinknak, szakmai partnereinknek és közösségeink tagjainak –, akik hozzájárultak ahhoz, hogy ez a jelentés elkészülhessen. Munkájuk, elkötelezettségük és együttműködésük nélkül nem születhetett volna meg ez az anyag, amelyről hisszük, hogy nemcsak nekünk, hanem a hazai civil szektor egészének hasznára válhat.

Bízunk benne, hogy e jelentés nem csupán visszajelzést nyújt a múltunkról, hanem inspirációt is jelent a jövőnkhez – és reméljük, hogy egyre több szervezet csatlakozik ahhoz a közös törekvéshez, amely a fenntartható és átlátható civil működést tűzi zászlajára.

### A Civil út Alapítvány Kuratóriuma

Budapest, 2025. május

## 2. A Civil út Alapítvány bemutatása

### 2.1 Küldetés és vízió

## Küldetés

A Civil út Alapítvány alapvető célkitűzése, hogy hidat képezzen a társadalom különböző szereplői között – egyének, közösségek, állami intézmények, vállalati szereplők és civil szervezetek között – , elősegítve az együttműködést, a szolidaritást és az aktív társadalmi szerepvállalást. Küldetésünk középpontjában a társadalmi esélyegyenlőség megteremtése, a hátrányos helyzetű csoportok támogatása és a civil szféra megerősítése áll. Meggyőződésünk, hogy a társadalmi kohézió erősítése csak olyan kezdeményezéseken keresztül lehetséges, amelyek célzottan reagálnak a különböző társadalmi csoportok szükségleteire, és amelyek a közösségépítést, az aktív állampolgárságot, valamint a társadalmi felelősségvállalás elmélyítését helyezik a középpontba.

Hiszünk abban, hogy a felelősséggel, törődéssel forduló ember jobb teljesítményre képes, és ezáltal jobbbá teszi szűkebb vagy tágabb közösségét, környezetét. Hiszünk, hogy a felelősségvállalás nyitja meg az utat a segítő szándék és a cselekvő akarat előtt. Célunk az önkéntesség ösztönzése, az egyéni felelősségvállalás mértékének növelése, valamint a közszolgálati intézményrendszerek felé történő javaslattétel és tudásátadás.

A Civil út Alapítvány tevékenységeit úgy alakítja ki és valósítja meg, hogy azok minél szélesebb körben válaszoljanak a társadalmi kihívásokra, és érdemi, mérhető hatást gyakoroljanak a célcsoportok életére. Programjaink és szolgáltatásaink révén nemcsak közvetlen támogatást nyújtunk, hanem hosszú távon is hozzájárulunk egy befogadóbb és igazságosabb társadalom kialakításához. Fontosnak tartjuk, hogy minden érintett – a segítséget kérők és a segítséget nyújtók egyaránt – megtalálja a helyét egy olyan rendszerben, amely értékközpontúan és fenntartható módon működik.

## Kiemelt célcsoportjaink:

- időskorúak és magányosan élő személyek, akik gyakran szociálisan izolált helyzetben élnek,
- fogyatékosokkal élők, akik számára az esélyegyenlőség és az önrendelkezés biztosítása elengedhetetlen,
- cukorbetegség és egyéb egészségügyi nehezítettséggel élő személyek,
- gyermekvédelmi rendszerben élő vagy onnan kikerült gyermekek és fiatal felnőttek, akik támogatásra szorulnak az önálló élet megkezdésében,
- hátrányos helyzetű településeken élő közösségek, akik számára a fejlődési lehetőségek gyakran korlátozottak,
- nyugalmazott katonák, rendőrök, polgárőrök, egyéb közszférában szolgált személyek,
- civil szervezetek, amelyek kapacitásbővítésre, hálózati együttműködésre és szakmai megerősítésre szorulnak.

Célunk, hogy ezekkel a csoportokkal nemcsak segítő kapcsolatot alakítsunk ki, hanem hosszú távú partnerséget is építsünk, amely a társadalmi beágyazottságukat és önállóságukat erősíti.

## Vízió

A Civil út Alapítvány jövőképe egy olyan társadalom, ahol minden ember számára adott a lehetőség arra, hogy méltósággal, aktív szereplőként élhessen, függetlenül életkorától, egészségi állapotától, szociális helyzetétől vagy lakóhelyétől. Olyan világért dolgozunk, ahol az együttérzés, az együttműködés, a fenntarthatóság és a társadalmi igazságosság nem kivételes értékek, hanem a mindennapi működés alapvető normái.



Hosszú távú vízióink, hogy a Civil út Alapítvány Magyarország egyik legmeghatározóbb civil szervezetévé váljon a társadalmi hatású programok tervezésében és megvalósításában. Célunk, hogy szakmai kiválóságunkkal, transzparens működésünkkel és adatvezérelt szemléletünkkel példát mutassunk a nonprofit szféra számára. Hiszünk abban, hogy a korszerű, etikus és fenntartható működés nemcsak a hitelesség alapja, hanem a társadalmi bizalom építésének kulcseleme is.

A jövő civil szervezetei olyan hálózatokban működnek, ahol az együttműködés, a tudásmegosztás és a közös tanulás révén képesek együttesen válaszokat adni a 21. század komplex társadalmi és környezeti kihívásaira – a Civil út Alapítvány e hálózatépítés egyik motorja kíván lenni.

## 2.2 Főbb tevékenységek és projektelemek

A Civil út Alapítvány tevékenységi köre széles és folyamatosan bővül, reagálva a társadalmi kihívásokra és szükségletekre. Az alábbiakban részletesen ismertetjük a 2024-ben megvalósult főbb projektelemeket, melyek hatásait az ESG jelentés társadalmi fejezete mélyebben is elemzi.

### 1. Civil út Portál

- Országos szintű online platform civil szervezeteknek, amely ingyenes jogi, kommunikációs és pénzügyi tanácsadást nyújt.
- Letölthető útmutatók, gyakorlati kézikönyvek, mintadokumentumok és oktatóvideók.
- 2024-ben 150-nél több szervezet vette igénybe a platform szolgáltatásait.

### 2. Odaadó Program

- Támogató program egyedül élő időseknek és gondozásra szorulóknak.
- Önkéntes bázis építése és koordinálása.
- Idősek számára létrehozott megbízható szolgáltatókat tömörítő ingyenes adatbázis
- Tudástárunkban a szenior korosztályt érintő tudásanyagokat osztunk meg rendszeresen
- Szenior akadémiák az idősek edukációja érdekében blended learning formájában
- Odaadó Ringató foglalkozások a generációk összekapcsolása érdekében
- Odaadó klubtagsági rendszer, kedvezmények és ingyenes termékek biztosítása érdekében
- Több mint 9000 főt vontunk be a szolgáltatásba 2024-ben, 30 aktív önkéntes részvételével.

### 4. Kapocs Program

- Fogyatékosággal élő személyek társadalmi integrációját elősegítő szemléletformáló mintaprogramok
- Települési szintű esélyegyenlőségi célok támogatása
- Ismeretátadás a kapocs kártyák és pedagógusok körében lebonyolított inklúziót elősegítő kommunikációs képzés segítségével
- 2024-ben több, mint 200 főt oktattunk inklúziót elősegítő képzéseken keresztül

### 5. Obsitos Program

- Nyugállományú egyenruhás szervek támogatása hagyományőrzésen, közösségépítésen keresztül
- 2024-ben több, mint 1000 főt vontunk be fenti programjainkba

## 6. Szeretettől Édes Főzősuli

- Cukorbetegek számára készült receptfüzet és edukációs videók gyártása
- Egészséges életmódot bemutató oktatóanyagok gyártása és terjesztése
- 2024-ben több, mint 500 fő részére biztosítottunk oktatóanyagokat

## 7. Varázsceruza Program

- Fogytékossággal élő személyek zenei tehetséggondozása
- Fogytékossággal élő személyek képzőművészeti tehetséggondozása
- Országos szintű rajzeszköz gyűjtő kezdeményezés hátrányos helyzetű gyermekek számára
- 2024-ben több, mint 72 ezer rajzeszközt adtunk át, valamint több, mint 320 óra tehetséggondozást bonyolítottunk le

## 9. Társadalmi szemléletformálás

- Éves kommunikációs kampányok, melynek célja a társadalmi szolidaritás és empátia erősítése.
- Több mint 3 millió eléréssel rendelkező közösségi média aktivitás, edukációs videók és országos figyelemfelkeltő akciók.

## 5. Fenntarthatósági pilotprogramok

- Bevezetésre kerültek zöld iroda irányelvek és környezeti hatáscsökkentő intézkedések (pl. digitális adminisztráció, karbonlábnyom-számítás kísérleti alapon).
- A programok tapasztalatai képezik a jelen ESG stratégia alapját.

### 2.3 A szervezet működése és érdekeltek

A Civil út Alapítvány működése az **átláthatóságra**, a **közérdekű adatok elérhetőségére**, valamint a **szakmai partnerségre** épül. A szervezet **kurátorokból**, **szakmai vezetőkből**, **munkatársakból** és **önkéntesekből** álló struktúrával működik, amely biztosítja a horizontális információáramlást, valamint a stratégiai és operatív szintek közötti kapcsolatot.

### Döntéshozatali rendszer

- A döntéseket a **kuratórium** hozza meg, éves munkaterv és költségvetés alapján.
- A szakmai programok kialakításában aktív szerepet kap az operatív igazgató, a projektvezetők és a szakértői tanácsadók.
- A stratégiai irányokat éves jelentések és monitoring keretrendszer alapján határozzák meg.

### Érintettek és partnerek

A szervezet által érintett kulcsszereplők és együttműködők az alábbi csoportokba sorolhatók:

- **Támogatott közösségek és célcsoportok:** közvetlen hasznélvezői a programoknak.
- **Civil partnerek és nonprofit szövetségek:** szakmai és hálózati együttműködés.
- **Önkormányzatok és állami intézmények:** közös projektmegvalósítás, hatósági kapcsolat.



- **Támogatók és adományozók:** pénzügyi és természetbeni támogatások biztosítói.
- **Önkéntesek és szakmai mentorok:** a programok emberi erőforrás-bázisa.
- **Társadalmi nyilvánosság:** az Alapítvány hitelességét megalapozó közösség.

Az érdekeltek aktív bevonása a tervezési és értékelési folyamatokba része a fenntartható szervezetirányításnak. A visszajelzéseket strukturált módon – például kérdőívek, interjúk, partnerségi fórumok – keretében dolgozzuk fel, hogy stratégiai szinten is érvényesüljenek a tanulságok.

### 3. ESG Stratégia kidolgozása

#### 3.1 A fenntarthatósági célok meghatározása

A Civil út Alapítvány ESG stratégiájának alapját az a felismerés képezi, hogy egy nonprofit szervezet hosszú távú társadalmi hatása nem csupán a célcsoportok közvetlen elérésében, hanem a működés integritásában, átláthatóságában, környezettudatosságában és etikus irányításában is mérhető. Ezen célok meghatározásakor figyelembe vettük:

- a **fenntartható fejlődési célokat** (SDG – Sustainable Development Goals),
- az **EU Green Deal** alapelveit,
- az **ESRS** és a **GRI** nonprofit szervezetekre alkalmazható keretrendszeit,
- valamint a Civil út küldetéséből fakadó specifikus társadalmi prioritásokat.

#### Fő fenntarthatósági célkitűzéseink 2025–2030 között:

Terület	Célkitűzés
Környezet	A működés karbonlábnyomának 40%-os csökkentése 2030-ig (baseline: 2023)
Társadalom	Az éves programjaink által elért célcsoportok számának 25%-os növelése
Governance	Teljeskörű, nyilvános ESG adatbázis és belső monitoring rendszer kiépítése 2026-ra
Tudásmegosztás	Nonprofit ESG módszertani kézikönyv kidolgozása és disszeminációja 2025 végéig

#### 3.2 A stratégiai irányelvek és prioritások

Az ESG stratégia a Civil út Alapítvány esetében négy alapelvre épül, amelyek meghatározzák a szervezet működésének átalakítását és fejlődési irányát:

##### I. Lényegességi alapú megközelítés

Az ESG stratégia a lényegességi elemzésen alapul: csak azokkal a kérdésekkel foglalkozunk prioritásként, amelyek a legnagyobb hatással bírnak az érintettjeinkre, a szervezet fenntarthatóságára, illetve amelyek társadalmi elvárások mentén kiemelt jelentőséggel bírnak.

## II. Szektor-specifikus érzékenység

Tudatában vagyunk annak, hogy a nonprofit szektor sajátos értékrenddel, erőforrás-szerkezettel és érintetti térképpel rendelkezik. Ennek megfelelően ESG megközelítésünk figyelembe veszi a civil szféra működésének realitásait.

## III. Integráció, nem izoláció

Az ESG nem önálló tevékenység, hanem a szervezet teljes működését átható szemlélet. Stratégiai célunk, hogy minden projekt, partnerség, belső folyamat és döntéshozatal során érvényesüljön az ESG gondolkodás.

## IV. Adatalapúság és transzparencia

Az ESG teljesítmény mérése, nyomon követése és publikálása csak megbízható, strukturált adatokon keresztül valósulhat meg. Ezt szolgálja az éves belső ESG riportálás, amely megalapozza az átlátható külső kommunikációt.

### 3.3 A célzott hatások és eredmények

Az ESG stratégia nem cél önmagában, hanem egy hatásorientált transzformációs eszköz. Az alábbiakban részletezzük, hogy az egyes ESG pillérek mentén milyen célzott hatásokat kívánunk elérni:

#### Környezeti pillér – „Zöld működés a nonprofit világban”

A Civil út Alapítvány elkötelezett a környezeti fenntarthatóság melletti felelős működés mellett. Hiszünk abban, hogy a civil szférának példamutató szerepet kell vállalnia a zöld átmenet előmozdításában, és fontosnak tartjuk, hogy működésünk minden területén tudatos, környezetbarát megoldások érvényesüljenek.

#### Tervezett intézkedések:

- **Papírmentes adminisztráció és digitális archiválás bevezetése:** A belső adminisztrációs folyamatok digitalizálásával csökkentjük a papíralapú dokumentumok használatát, ezzel jelentősen mérsékelve az ökológiai lábnyomunkat.
- **Szelektív hulladékgyűjtés minden helyszínen:** Minden munkavégzési és rendezvényszervezési helyszínen biztosítjuk a szelektív hulladékgyűjtés infrastruktúráját és ösztönözzük annak tudatos használatát.
- **Zöld rendezvényszervezési protokoll kidolgozása:** Létrehozunk egy olyan szakmai protokollt, amely biztosítja, hogy rendezvényeink során minimális környezeti terhelés keletkezzen (pl. helyi szállítók, lebomló eszközök, környezettudatos utazás).
- **Scope 1 és 2 emissziók éves nyomon követése és csökkentési terv:** Rendszeresen mérjük az alapítvány működéséhez kapcsolódó közvetlen (Scope 1) és közvetett (Scope 2) szén-dioxid kibocsátásokat, és ezek alapján célzott csökkentési terveket dolgozunk ki.

#### Várt hatás:



- Az éves karbonlábnyom mérhető csökkenése, amely konkrét eredményekkel alátámasztható.
- A **tudatos erőforrás-gazdálkodás** és környezeti szemlélet elterjedése a nonprofit szektorban, amely hosszú távon strukturális változásokat idézhet elő.
- A program eredményeinek **publikálhatósága és megosztása jó gyakorlatként**, amely más civil szervezetek számára is iránymutatásként szolgálhat.

### Társadalmi pillér – „Hatással a társadalomra”

A Civil út Alapítvány működésének középpontjában a társadalmi hatás áll. Fontos számunkra, hogy ne csak reagáljunk a társadalmi kihívásokra, hanem aktívan formáljuk is azokat, és elősegítsük egy igazságosabb, befogadóbb társadalom kialakulását.

#### Tervezett intézkedések:

- **Érintetti részvételi modell megerősítése:** Létrehozunk célcsoport-specifikus tanácsadó testületeket és fórumokat, amelyek közvetlen visszajelzést adnak az alapítvány programjairól, és aktív részesei lehetnek a döntéshozatalnak.
- **Szemléletformáló kampányok és oktatási programok kibővítése:** Társadalmi tudatosságot és elfogadást növelő kampányokat, valamint ismeretterjesztő programokat indítunk hátrányos helyzetű csoportokkal kapcsolatosan.
- **Önkéntesek képzése és motivációs rendszerének fejlesztése:** A Civil út önkéntes hálózatának professzionalizálása érdekében képzési modulokat dolgozunk ki, valamint motivációs és elismerési rendszert vezetünk be a hosszú távú elköteleződés erősítése érdekében.

#### Várt hatás:

- **A társadalmi beágyazottság mélyülése:** A célcsoportok bevonása és támogatása révén a Civil út közösségi szerepe és társadalmi beágyazottsága növekszik.
- **A közösségi kapcsolatok megerősödése:** A programok hatására élő, támogató közösségek jönnek létre, amelyek fenntartják a pozitív társadalmi változásokat.
- **A társadalmi legitimitás erősödése:** Az aktív szerepvállalás, az átlátható működés és a pozitív hatások megerősítik az alapítvány elfogadottságát és elismertségét a társadalomban.

### Irányítási pillér – „Etikus és átlátható nonprofit működés”

A nonprofit szektor hitelességének egyik legfontosabb záloga a transzparens, etikus és elszámoltatható működés. A Civil út Alapítvány célja egy olyan irányítási modell kialakítása, amely példaként szolgálhat más szervezetek számára is.

#### Tervezett intézkedések:

- **ESG monitoring munkacsoport felállítása:** Szakértői csoportot hozunk létre az ESG célok nyomon követésére, értékelésére és fejlesztési javaslatok megfogalmazására.

- **Éves ESG teljesítmény riport nyilvánossá tétele:** Minden évben közzétesszük az ESG mutatókat és előrehaladást részletesen bemutató jelentést, biztosítva a transzparenciát és elszámoltathatóságot.
- **Feddhetlenségi nyilatkozat és etikai kódex:** A kuratóriumi tagok és vezetők számára kötelező érvényű etikai normarendszert dolgozunk ki, amely tartalmazza az összeférhetlenségre, etikus döntéshozatalra és integritásra vonatkozó elveket.

#### Várt hatás:

- **Fokozott bizalom az adományozók, önkéntesek és közösségek részéről,** amely hosszú távon megerősíti az alapítvány finanszírozási és működési stabilitását.
- **Erősödő intézményi és szakmai partnerségek,** mivel az átlátható és etikus működés kedvező feltételeket teremt a kooperációkhoz.
- **Példamutató nonprofit governance modell kialakulása,** amely referenciaként szolgálhat más civil szervezetek számára is, és hozzájárulhat a szektor egészének professzionalizálódásához.

Ez a három ESG pillér nem elszigetelt kezdeményezések sorozata, hanem egymással szorosan összefüggő, integrált stratégiai megközelítés. A Civil út Alapítvány célja, hogy működését ezek mentén folyamatosan fejlessze, és valódi, mérhető értéket teremtsen a társadalom számára.

### 3.4 Az ESG stratégia integrálása a mindennapi működésbe

#### A stratégia gyakorlati érvényesítése – rendszerszintű beágyazás a szervezet működésébe

A Civil út Alapítvány számára az ESG stratégia nem csupán deklarált értékek összessége, hanem olyan operatív keretrendszer, amely a mindennapi működésben is érdemi szerepet tölt be. A fenntarthatósági és felelősségvállalási elvek beépítése a szervezet döntéshozatali, működési és humán erőforrás-folyamataiba kulcsfontosságú annak érdekében, hogy az ESG célkitűzések ne csupán célok, hanem valódi gyakorlatokká váljanak.

#### 1. Belső integráció – ESG szempontok beépítése a szervezeti kultúrába

Az ESG stratégia hatékony megvalósítása érdekében a Civil út Alapítvány nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a munkatársak napi tevékenysége és szemléletmódja is tükrözze a fenntarthatósági célokat. Ennek érdekében az alábbi gyakorlatokat vezetjük be:

- **ESG indikátorok beépítése a projekttervezésbe és pályázatokba:** Minden új projekt és pályázati konstrukció esetében szempontként jelennek meg a környezeti, társadalmi és irányítási hatások, melyek figyelembevétele elvárás a projektgazdák számára.
- **ESG szempontú teljesítménymérés:** Az éves munkatársi értékelések során külön figyelmet fordítunk arra, hogy az egyéni és csapatszintű teljesítmény mennyiben járult hozzá a fenntarthatósági célok eléréséhez.
- **ESG képzések és belső workshopok:** A munkavállalói tudatosság erősítése érdekében rendszeres oktatásokat, interaktív képzéseket és workshopokat szervezünk minden munkaköri csoport számára, ezzel biztosítva az ESG szempontok mélyebb megértését és alkalmazását.

## 2. Működési szabályzatok és protokollok felülvizsgálata – fenntarthatóság a szervezeti keretekben

A belső szabályozási környezet átalakítása elengedhetetlen ahhoz, hogy a fenntarthatósági célkitűzések rendszerszinten érvényesülni tudjanak. Ennek érdekében a következő intézkedések történnek:

- **Fenntarthatósági szempontok integrálása a belső szabályzatokba:** Minden releváns szervezeti szabályzat – ideértve a beszerzési politikát, az utazási és reprezentációs protokollokat, valamint az informatikai eszközhasználatot – kiegészítésre kerül ESG-kompatibilis irányelvekkel.
- **Green Office irányelvek alkalmazása:** Irodai és rendezvényi működésünk során olyan környezetbarát eljárásokat és elvárásokat alkalmazunk (pl. energiatakarékosság, minimalizált nyomtatás, újrahasználatos eszközök), amelyek megfelelnek a nemzetközi zöld iroda sztenderdeknek.

## 3. ESG-vezérelt döntéshozatal – stratégiai irányítás fenntarthatósági alapon

A Civil út Alapítvány stratégiai döntéshozatali folyamataiban kulcsszerepet játszik az ESG szemlélet. Az alábbi mechanizmusok biztosítják, hogy a döntések ne csak rövid távon, hanem hosszú távon is felelősek és fenntarthatók legyenek:

- **ESG hatásvizsgálat minden stratégiai döntés előtt:** A kuratórium számára előzetesen elkészítendő ESG-szemponturnak hatásértékelés segít feltérképezni a döntések társadalmi, környezeti és irányítási következményeit.
- **ESG tanácsadói jelenlét:** A projekt-előkészítési szakaszokban ESG szakértő is részt vesz, biztosítva, hogy a fenntarthatósági szempontok már a tervezési fázisban beépüljenek a projektekbe.
- **Éves stratégiai ESG workshop:** Minden évben sor kerül egy átfogó szakmai műhelymunkára, amely során a kuratórium, a szakmai stáb és a külső partnerek közösen értékelik az előző év ESG eredményeit, tanulságait és kijelölik a jövőbeni fejlesztési irányokat.

## 4. Környezeti (Environmental) dimenzió

### 4.1 Energiahasználat és kibocsátások csökkentése

A Civil út Alapítvány számára elsődleges cél a működéshez kapcsolódó energiafelhasználás és széndioxid-kibocsátás mérséklése, különös tekintettel a **Scope 1 (közvetlen)** és **Scope 2 (közvetett, energiafelhasználáshoz köthető)** kibocsátásokra.

#### Alapállapot és adatok (2024)

- Elektromos energiafelhasználás: 12 500 kWh (irodai működés)
- Fűtési energia: távhő / gázkeverék – 45 GJ/év
- Helyi utazások: 90%-ban tömegközlekedéssel vagy kerékpárral történik
- Scope 1 kibocsátás: ~2,5 tCO<sub>2</sub>e
- Scope 2 kibocsátás: ~4,2 tCO<sub>2</sub>e



## Intézkedések és célkitűzések

- **Digitális irodai működés:** A fizikai találkozók és nyomtatott dokumentumok számának csökkentése.
- **Promóciók és közvéleménykutatás:** a nyomtatott anyagok helyett digitális anyagok segítségével bonyolítjuk le ezen tevékenységeket
- **Energiahatékonyság:** LED világítás teljes körű alkalmazása, energiatakarékos irodai eszközök beszerzése.
- **Megújuló energia:** A 2026-os cél a 100%-ban zöld áramra való átállás, garantált eredetigazolással.
- **Utazások zöldítése:** A munkatársak 70%-a már kerékpárral vagy gyalog jár munkába. Ezt ösztönző programokkal (kerékpártároló, munkába járási támogatás) kívánjuk tovább erősíteni.
- **Közösségi kert:** Az irodához tartozó kertet a munkavállalók közösen tartják fent, amely egyszerre szolgál rekreációs és környezettudatos célokat.

## Jövőbeli irány

2025-től bevezetésre kerül a **részletes karbonlábnyom-nyilvántartás**, amely az egyes programokhoz, kampányokhoz, eseményekhez rendeli hozzá az energia- és kibocsátási adatokat. Ezzel lehetővé válik a projektalapú fenntarthatósági mérés és kompenzációs programok indítása.

## 4.2 Hulladékgazdálkodás és újrahasznosítás

Az alapítvány működése során jelentkező hulladék mennyisége korlátozott, azonban célunk a **teljes körű hulladékminimalizálás** és a **körforgásos szemlélet** bevezetése minden szervezeti szinten.

### Hulladékkezelési alapelvek

- **Elkerülés:** digitálisan terjesztett anyagok előtérbe helyezése, papírintes irodai működés elősegítése.
- **Szelektív gyűjtés:** minden irodában és rendezvényhelyszínen külön frakcióban gyűjtjük a papír, műanyag, fém és üveg hulladékokat.
- **Újrahasználat:** irodai bútorok, eszközök élettartamának maximalizálása.

### 2024-es eredmények

- Papírhasználat 62%-kal csökkent 2020-hoz képest.
- Hulladék szelektálási arány: 94%
- Eseményeink során keletkező hulladék 70%-a újrahasznosításra került

### További célkitűzések

- Rendezvényeinken a PET-palackok teljes kiváltása 2026-ig.
- Újrahasznosított anyagból készült promóciós eszközök kizárólagos használata.
- Hulladékáramok auditálása partneri együttműködésben (pl. zöld beszerzési tanúsító cégekkel).

### 4.3 Fenntartható beszerzés és anyaghasználat

A Civil út Alapítvány minden beszerzése során fenntarthatósági szempontokat érvényesít, különös tekintettel az alábbiakra:

- **beszállítói átláthatóság és etikai magatartás,**
- **termékek életciklusa és környezeti lábnyoma,**
- **helyi és közösségi gazdaságok előnyben részesítése.**

#### Beszerzési protokoll főbb elemei

- Legalább 50%-ban hazai vagy EU-n belüli, tanúsított környezetbarát termékek.
- Minden beszerzési döntéshez ESG megfelelőségi nyilatkozat csatolása (2026-tól kötelezően).
- Papíralapú reklámanyagok helyett digitális eszközök alkalmazása (QR-kódos információs rendszerek).

#### Jó gyakorlat

Az alapítvány működéséhez szükséges eszközöket nagy tételben szerzi be, előnyben részesítve a gazdaságos, környezetileg kevésbé terhelő megoldásokat (pl. saját márkás, közeli áruházláncok). Cél a szállítás okozta ökológiai lábnyom csökkentése, a raktározási idő optimalizálása.

### 4.4 Természeti erőforrások védelme

Noha a Civil út Alapítvány nem végez közvetlen természetátalakító tevékenységet, fontosnak tartjuk, hogy a működésünkhöz kapcsolódó **közvetett hatásokat is minimalizáljuk**, valamint **pozitív környezeti egyensúly** kialakítására törekedjünk.

#### Fő irányok

- **Biodiverzitás-tudatos eseményhelyszín-választás** (zöldterületek terhelésének minimalizálása);
- **Zöldfelület-támogatás:** évente legalább 100 facsemete ültetése civil közösségek bevonásával;
- **Tudásmegosztás a környezetvédelemről:** edukációs anyagok, kampányok és közösségi aktivitások szervezése;
- **Kompenzációs programok:** az éves karbonkibocsátás kompenzációja helyi erdőtelepítési projektek révén, amelyeket nyilvánosan, auditálható módon valósítunk meg.

#### Jövőbeni cél

2026-ig egy **civil fenntarthatósági alap** létrehozása, amely lehetőséget nyújt más nonprofit szereplőknek is saját működésük környezeti lábnyomának csökkentésére és kompenzálására.

### 5. Társadalmi (Social) dimenzió

## 5.1 Közösségi projektek és társadalmi felelősségvállalás

A Civil út Alapítvány küldetésének középpontjában a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, a közösségek megerősítése és az esélyteremtés áll. Az általunk megvalósított közösségi programok több ezer fő életére gyakoroltak pozitív hatást 2024-ben is.

### Főbb közösségi projektek

Projekt	Elért személyek száma (2024)	Rövid leírás
Odaadó Program	9000 fő	Idősek és egyedül élők támogatása önkéntes közösségi hálózaton keresztül.
Varázsceruza Rajzeszközgyűjtés	12000 fő	Adomángyűjtő kampány a művészetek és oktatás elősegítése érdekében, a közösségépítés és a szolidaritás jegyében.
Jószolgálati programok	3500 fő	Átmeneti otthonban élő gyermekek, hátrányos helyzetű családok személyes kísérése és támogatása.
Társadalmi szemléletformálás	3 000 000 fő	Társadalmi szemléletformáló tevékenységünk folytatása jelenléti és digitális programokon keresztül.
Szeretettől Édes Főzősuli	500 fő	Egészséges és cukormentes életmód promóciója.
Civil szervezeti együttműködések	160 szervezet	Nonprofit szervezetekkel történő együttműködések, segítségnyújtás a civil szférában.
Kapocs képzés	200 fő	Pedagógusok képzése az inklúzió elősegítése érdekében.
Obsitos program	1000 fő	Nyugállományú egyenruhás személyek integrálásának és hagyományőrzésének elősegítése.

### Társadalmi felelősségvállalásunk pillérei

- **Lokális hatás:** minden projektet a helyi közösségek igényeire és erőforrásaira szabunk.
- **Részvételiség:** célcsoportjainkat nem csupán támogatjuk, hanem bevonjuk a tervezési és értékelési folyamatokba.
- **Hosszú távúság:** a kampányok mögött állandó programok, mentorhálózatok és közösségi struktúrák állnak.

A programok hatását kérdőívek, elégedettségmérések, valamint digitális platformokon beérkező interakciók és elérési számok alapján mérjük. Megkülönböztetjük a közvetlen hatásokat (pl. célcsoport részvétel), valamint a közvetett hatásokat (pl. társadalmi szemléletformálás, közösségi média kampány hatása).

## 5.2 Munkavállalói jogok és jólét

Bár az Alapítvány elsősorban projektalapú, pályázati finanszírozásból működik, elkötelezettek vagyunk a **minőségi munkahelyi környezet** kialakítása és fenntartása mellett.



## Munkavállalói struktúra (2024)

- **Állandó munkatársak száma:** 28 fő
- **Projektalapú foglalkoztatottak:** 11 fő
- **Önkéntesek száma:** 272 fő

## Munkavállalói jólétet támogató intézkedések

- **Rugalmas munkavégzés:** 2024-ben a munkatársak 50%-a részben home office-ből dolgozott.
- **Éves továbbképzési keret:** minden munkatárs számára minimum 2 nap/év szakmai képzés biztosított.
- **Mentálhigiénés támogatás:** hozzáférés belső és külső pszichológiai, valamint coaching tanácsadáshoz.
- **Munkavállalói visszajelző rendszer:** havi szintű személyes megbeszélések, éves anonim kérdőív.
- **Családbarát munkahely:** a kisgyermekes szülők számára rugalmas munkarend és emelt számú home office lehetőség biztosított.
- **Megváltozott munkaképességű dolgozók:** nehezítettséggel élő munkavállalók számára egészségügyi ellátáshoz és felülvizsgálatokhoz kapcsolódó segítségnyújtás
- **Közösségi programok:** közös szülinapi események, ünnepkörökhöz tartozó események, csapatépítő programok.
- **Munkahelyi környezet:** modern eszközökkel felszerelt, családi munkahelyi környezet
- **Közösségi kert:** az irodához tartozó kertet a munkavállalók közösen gondozzák

## Munkavállalói jogok védelme

- Az összes munkaszerződés megfelel a Munka Törvénykönyvének és a nonprofit szektorra vonatkozó jogszabályoknak.
- Etikai kódex, panaszkezelési protokoll és visszaélés-bejelentési csatorna működik.

## 5.3 Diverzitás, esélyegyenlőség és befogadás

A Civil út Alapítvány alapértéke a **mindenki számára nyitott, diszkriminációmentes működés**. Valljuk, hogy a sokszínűség nem csupán társadalmi szükségszerűség, hanem szakmai erőforrás is.

### Esélyegyenlőségi gyakorlataink

- **Esélyegyenlőségi terv** működik, amely a toborzástól a képzésekig figyelembe veszi a hátrányos helyzetű csoportokat.
- **Fogyatékossgal élők bevonása:** rendezvényeinken és kampányainkban kiemelt figyelmet kap az akadálymentesség.
- **Nemek közötti egyenlőség:** a vezetőségben és az operatív csapatban is érvényesül az arányosság.

## Eredmények (2024)

- A programok közvetlen hasznélvezőinek 63%-a nő vagy gyermek.
- 2024-ben 3 munkatársunk megváltozott munkaképességű.

- A képzési anyagok 100%-a elérhető akadálymentesített, online formában is.

### Kihívások és jövőbeni célok

- Célunk 2025-re egy **Befogadó Szervezet Tanúsítvány** megszerzése.
- Kialakítás alatt van egy belső **diverzitásbizottság**, amely a működés egészére kiterjedően vizsgálja az esélyegyenlőségi hatásokat.

### 5.4 Oktatás és tudatosság növelése

A társadalmi fenntarthatóság egyik legfontosabb eszköze a **tudásmegosztás és szemléletformálás**. Alapítványunk hisz abban, hogy az edukáció a valódi társadalmi változás katalizátora.

### Oktatási és tudatosságnövelő programok

Program	Típus	Résztevők száma (2024)
Szenior Akadémia	Szakmai képzések a szenior korosztály részére	1200 fő
Inklúziót elősegítő felnőttképzés	Pedagógusok kreditrendszerben történő továbbképzése	200 fő
Szemléletformáló workshopok	Fiataloknak, többségi társadalomnak	400 fő
Online tudástár	Letölthető anyagok, útmutatók	~130 000 letöltés

### Tudatosságformáló eszközeink

- Online kampányok (videós tartalom, közösségi média kampány, blog)
- Interaktív workshopok és vitafórumok
- Podcast-sorozat a társadalmi innovációról

### Hatás

- A képzéseken résztvevők 89%-a a program után aktívabban kapcsolódott be a helyi közösségi életbe.
- A kampányaink visszajelzései alapján az emberek 68%-a nyitottabb lett a hátrányos helyzetű csoportokkal való együttműködésre.

## 6. Irányítás (Governance) dimenzió

### 6.1 Etikai irányelvek és megfelelés



A Civil út Alapítvány működését áthatják a **magas szintű etikai normák**, amelyek nemcsak a jogszabályi megfelelést biztosítják, hanem a társadalmi elvárásoknak való tudatos megfelelést is. Az etikai irányelvek az alapítvány hitelességének és közbizalmának alapkövei.

## Alapelveink

- **Tisztesség:** minden partnerrel, munkavállalóval, érintettel és támogatott személlyel szemben korrekt, méltányos bánásmódot biztosítunk.
- **Feddhetetlenség:** összeférhetetlenségi szabályokat alkalmazunk a döntéshozatalban és a pályázati folyamatokban.
- **Példamutatás:** minden vezetői és kuratóriumi tag vállalja az etikai normák nyilvános képviselését.

## Etikai dokumentumok és mechanizmusok

- **Etikai kódex:** kötelező minden munkatárs, önkéntes és kuratóriumi tag számára (2025-től)
- **Etikai oktatás:** éves szinten kötelező belső képzés új munkatársak számára (2025-től)
- **Visszaélés-bejelentő rendszer (whistleblower platform):** anonim, digitális bejelentő felület a jogsértések, visszaélések és etikai aggályok jelentésére (2025-től)

## Jogszabályi megfelelés

- Minden működési területünk megfelel a 2011. évi CLXXV. törvény (civil tv.), valamint az adatvédelemre és közhasznúságra vonatkozó jogszabályoknak.
- A közhasznúsági jelentés és éves beszámoló minden évben közzétételre kerül a Civil Információs Portálon.

## 6.2 Átláthatóság és elszámoltathatóság

A nonprofit szektor egyik legfontosabb értéke a **közbizalom**. A Civil út Alapítvány tudatosan törekszik arra, hogy minden tevékenysége, költsége, döntése átlátható és elszámoltatható legyen.

### Közzétett információk (nyilvános felületeken):

- Teljes éves pénzügyi beszámoló és közhasznúsági jelentés
- A projektek részletes bemutatása (eredmények, célcsoportok, források)
- A kuratóriumi tagok, vezetők bemutatása, elérhetősége
- Támogatási és adományozási irányelvek
- Adatvédelmi szabályzat és panaszkezelési protokoll

### Elsődleges kontrollmechanizmusok

- **Belső jelentéstételi rendszer:** minden projektről negyedéves monitoring-jelentés készül.

## Működési mutatók (2024)

- Adományozói visszajelzés alapján: 96% szerint az Alapítvány működése „átlátható” vagy „nagyon átlátható”.
- Belső ellenőrzés feltárt szabálytalanságok száma: 0

## 6.3 Kockázatkezelés és belső ellenőrzés

A fenntartható működés feltétele a **proaktív kockázatkezelés**, különösen egy pályázati és közösségi finanszírozásra építő nonprofit szervezet esetében.

### Kockázati területeink

- **Pénzügyi kockázatok:** forráskoncentráció, pályázati függőség
- **Szervezeti kockázatok:** kapacitáshiány, túlmunkázás, fluktuáció
- **Reputációs kockázatok:** nem megfelelő kommunikáció, félretájékoztatás
- **Jogszabályi megfelelési kockázatok:** változó szabályozás, adatkezelési kérdések

### Kockázatkezelési rendszer elemei

- **Kockázati térkép:** évente frissített dokumentum, amely azonosítja a kockázatokat, felelősöket és válaszingtezkedéseket.
- **Belső ellenőrzés:** félévente projektalapú, kockázatalapú ellenőrzési kör.
- **Pénzügyi tartalékképzés:** legalább 3 havi működési költség fedezésére elegendő tartalék biztosítása.
- **Katasztrófa- és vészforgatókönyv:** kialakítás alatt álló válságmenedzsment-protokoll.

Kockázatainkat az ISO 9001 minőségirányítási rendszerben beépített mechanizmusokkal követjük nyomon és előzzük meg.

## 6.4 Stratégiai partnerségek és együttműködések

A Civil út Alapítvány egyik legnagyobb erőssége a **széles körű szakmai együttműködési hálózat**, amely biztosítja a projektek hosszú távú sikerét és a társadalmi hatás multiplikálását.

### Együttműködési körök

Partnerkör	Főbb együttműködések
Civil szervezetek	közös képzések, kampányok, módszertani fejlesztések
Közintézmények, önkormányzatok	szociális programok, mentorálási rendszerek
Magánszektor	CSR együttműködések, pro bono szolgáltatások, adománygyűjtések
Egyetemek, kutatóintézetek	közös kutatások, képzések, hatásmérés
Nemzetközi partnerek	EU-s pályázatok, hálózati tagságok (pl. ECF, ICNL)

## Stratégiai előnyök

- Szinergiák a tudásmegosztásban és az erőforrás-felhasználásban
- Közös szakmai fejlesztések (pl. ESG a nonprofit szektorban útmutató kidolgozása)
- Megosztott reputációs tőke és elérés

## 2024-es együttműködési eredmények

- 162 aktív szakmai partnerrel való együttműködés
- 19 közös rendezvény, konferencia
- 1 nemzetközi projekt indítása

## 7. ESG célok és teljesítmény mérés

A fenntarthatóság nemcsak stratégiai vállalás, hanem **adatokon alapuló, objektíven értékelhető teljesítmény** is. A Civil út Alapítvány célja, hogy az ESG működés valamennyi elemét mérje, értékelje, és a tanulságokat a stratégia folyamatos fejlesztésére fordítsa. A jelen fejezet összefoglalja a 2024-re vonatkozó kulcsteljesítménymutatókat (KPI-k), a nyomon követés eszközeit, valamint a fejlesztendő területeket.

### 7.1 Meghatározott KPI-k és mutatók

A KPI-rendszer kialakításánál figyelembe vettük a **GRI**, **ESRS** és az **SDG** (ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok) sztenderdjeit, adaptálva őket a nonprofit működés realitásaihoz.

#### Környezeti (Environmental) KPI-k

Mutató	2024-es érték	2025-ös cél
Összes éves karbonlábnyom (tCO <sub>2e</sub> )	6,7	≤5,5
Zöld energiából származó áram aránya	0%	25%
Digitálisan kezelt dokumentumok aránya	60%	85%
PET-palack használat rendezvényeken	<15%	5%

#### Társadalmi (Social) KPI-k

Mutató	2024-es érték	2025-ös cél
Önkéntesek száma	230 fő	300 fő
Célcsoportok elérése	15500+ fő közvetlen, 3 M+ elérés	+10% növekedés
Képzéseken résztvevők száma	200 fő	220 fő
Munkatársak elégedettségi indexe (1–5)	4,3	≥4,5

#### Írányítási (Governance) KPI-k

Mutató	2024-es érték	2025-ös cél
Kuratóriumi döntések nyilvánossága	100%	Fenntartás
Etikai bejelentőrendszer működési aránya	100% aktív	Fenntartás
Éves ESG jelentés elkészítése	✓	✓
Kockázati térkép frissítése	✓	✓

## 7.2 Rendszeres teljesítményértékelés és nyomon követés

Az ESG célok akkor válnak működőképesé, ha azok **rendszeresen monitorozott és beágyazott** elemei a szervezet mindennapi gyakorlatának.

### Teljesítményértékelés folyamatai

- **Negyedéves ESG monitoring:** minden szakmai egység jelentést készít az adott időszak fő ESG szempontú teljesítményéről.
- **Éves összefoglaló riport:** a stratégiai dokumentum, amely az éves célok elérését értékeli.
- **Folyamatos adatgyűjtés:** automatizált táblázatok és digitális platformok segítségével (pl. esemény karbonlábnyom, papírfelhasználás, célcsoport-elérés).
- **ESG audit és független szakértői visszacsatolás:** 2025-től legalább 2 évente külső értékelő partner bevonásával.

### Érintetti visszajelzés szerepe

Az értékelés nemcsak belső adatokat használ, hanem az **érintettek visszajelzéseit** is beépíti:

- Résztvevői elégedettségi kérdőívek
- Önkéntesek éves értékelése
- Támogatói interjúk
- Közösségi média-visszajelzések elemzése

## 7.3 Eredmények és fejlesztési területek

### 2024-es fő ESG eredmények

- **Zöld működés bevezetése:** papírhasználat 60%-os csökkentése, szelektív hulladékgyűjtés minden irodában és rendezvényen.
- **Társadalmi elérés növekedése:** több mint 3 millió fő közvetett elérés, jelentős célcsoport-bevonás.
- **Átláthatóság biztosítása:** a kuratóriumi dokumentumok és pénzügyi beszámolók 100%-os nyilvánossága.
- **Etikai kultúra erősödése:** működő visszaélés-bejelentő rendszer, etikai bizottság megalakításának megkezdése.

## Fejlesztendő területek

Terület	Fejlesztési irány
Környezeti adatok pontosítása	Projektalapú karbonlábnyom-számítás bevezetése
ESG-képzések	Belső és külső szereplők számára strukturált ESG workshop-sorozat indítása
Automatizált ESG adatgyűjtés	Digitális dashboard fejlesztése a valós idejű teljesítménykövetéshez
Belső ESG-kapacitás	ESG-fókuszú munkacsoport megerősítése dedikált szakértő bevonásával

## 8. Jövőbeli lépések és fenntarthatósági tervek

A Civil út Alapítvány elkötelezett amellett, hogy a 2024-ben lefektetett ESG stratégia ne csupán egyszeri jelentésként funkcionáljon, hanem egy **folyamatosan fejlődő, adaptív működési modell** alapját képezze. A jövőbeli tervek a szakmai mélység, a szervezeti tanulás és az innováció jegyében kerülnek megfogalmazásra, három fő pillér mentén: **képzés és fejlesztés, innováció és új projektek**, valamint a **folyamatos fejlesztés rendszerszintű integrációja**.

### 8.1 Képzési és fejlesztési programok

A fenntartható működés egyik alappillére a **humán erőforrás fejlesztése**. A Civil út célja, hogy munkatársai, önkéntesei és partnerei képesek legyenek ESG-tudatos döntéseket hozni, fenntarthatósági szempontból gondolkodni, és hatásorientált projekteken dolgozni.

#### Tervezett képzési programok 2025–2026

Program	Célcsoport	Leírás
ESG alaptréning	új munkatársak, önkéntesek	Alapfogalmak, jogszabályi keretek, gyakorlati alkalmazás
Témaszpecifikus ESG workshopok	programvezetők	Hulladékkezelés, karbonlábnyom-mérés, fenntartható rendezvényszervezés
Képzéssorozat partnereknek	más nonprofit szervezetek	ESG jelentésírás, közösségi monitoring, társadalmi hatásmérés
Mentorprogram	hátrányos helyzetű fiatalok	Tudatosság, soft skillek, aktív állampolgárság fejlesztése

#### Fejlesztési irányok

- A képzések akkreditációjának előkészítése.

- Digitális tananyagok és e-learning platform fejlesztése.
- ESG tudásmegosztó közösség elindítása: *Civil ESG Fórum*.

## 8.2 Innováció és új projektek

Az ESG-megközelítés nem csupán megfelelési rendszer, hanem **innovációs motor** is. A Civil út Alapítvány célja olyan új típusú programok elindítása, amelyek közvetlen társadalmi és környezeti értéket teremtenek, miközben példát mutatnak a nonprofit szektor számára.

### Főbb ESG-alapú új projektötletek (2025–2027)

#### 1. „Zöld Közösségi Pontok” hálózat

- Kis léptékű, helyi zöld közösségi terek létrehozása hátrányos helyzetű térségekben.
- Önellátó energiagazdálkodás, közösségi kert, fenntarthatósági workshopok.
- Fenntarthatósági „pilot hub”-ként működnének.

#### 2. „Adománylábnym” rendszer

- Minden pénzügyi vagy tárgyi adományhoz környezeti és társadalmi hatásprofil rendelése.
- Adományozók visszacsatolást kapnak a támogatásuk ESG-hatásairól.
- Átláthatóság és adományozói bizalom erősítése.

#### 3. ESG Junior Program

- Oktatási program középiskolásoknak az aktív, tudatos társadalmi részvételről.
- Klímatudatosság, civil szerepvállalás, társadalmi vállalkozás alapjai.
- Gamifikált tartalom, mentorálás, közösségi projektek.

#### 4. Fenntarthatósági audit pilot más nonprofit szervezeteknek

- Ingyenes vagy támogatott ESG audit szolgáltatás civil szervezetek számára.
- Személyre szabott tanácsadás, fejlődési útvonal, ESG kézikönyv.

## 8.3 A folyamatos fejlesztés irányai

A Civil út Alapítvány fenntarthatósági stratégiájának alapja a **kontinuitás és tanulás**. Az alábbi irányok mentén kívánjuk az ESG rendszerünket megerősíteni és továbbfejleszteni.

### Stratégiai irányok

1. **ESG adatplatform fejlesztése**
  - Automatizált adatgyűjtési és riportáló rendszer
  - Projektlapú környezeti és társadalmi hatásmonitoring
2. **Módszertani fejlesztés**

- Nonprofit ESG mutatószám-rendszer továbbfejlesztése
  - Külön benchmark kialakítása a civil szféra számára
3. **Szabályozói és intézményi együttműködések**
- ESG szabályozási párbeszédben való részvétel (pl. civil kerekasztal)
  - Mintaszervezetként részvétel hazai és nemzetközi pilotprogramokban
4. **Nemzetközi jó gyakorlatok adaptálása**
- Kapcsolatok erősítése európai civil ESG platformokkal
  - Tudáscsere programok és közös projektfejlesztések

## 9. Következtetések és zárszó

### 9.1 A Civil út Alapítvány elkötelezettsége az ESG elvek iránt

A Civil út Alapítvány 2024-es ESG jelentése mérföldkő a szervezet életében: ez az első alkalom, hogy a működés minden szintjét átfogó módon, rendszerszerűen értékeltük **környezeti, társadalmi és irányítási szempontok szerint**. A jelentés nem csupán dokumentálja, hanem meg is erősíti az Alapítvány elkötelezettségét az ESG értékrend és gyakorlat mellett.

Az Alapítvány vezetése, munkatársai és önkéntesei egyértelműen vállalják:

- hogy a **fenntarthatóság nem kiegészítő elem**, hanem a szervezet stratégiai alappillére;
- hogy a társadalmi hatás nemcsak cél, hanem **mérhető és értékelhető eredmény** kell legyen;
- hogy az etikus, átlátható és elszámoltatható működés a **bizalom legfontosabb forrása** a nonprofit szektorban.

A Civil út ESG stratégiája integrált módon kapcsolódik az Alapítvány küldetéséhez, és olyan szervezeti kultúrát épít, amely a tanulásra, részvételre és felelősségvállalásra épül. A jövőben célunk, hogy e modellt – és a jelen jelentést – **más civil szervezetek számára is hasznosítható referenciaként** kínáljuk.

### 9.2 A stratégiai célok elérése és jövőbeli kihívások

#### Elért stratégiai eredmények 2024-ben:

- Elkészült a Civil út Alapítvány első átfogó ESG stratégiája;
- Létrejött egy működőképes ESG indikátor- és monitoring rendszer;
- A működés minden dimenziójára (környezeti, társadalmi, irányítási) kiterjedő adatok kerültek rendszerezésre;
- Megtörtént az ESG-szemponutú belső tudásfejlesztés elindítása (etikai oktatás, belső audit, tréningek);
- Az Alapítvány társadalmi elérése és közösségi bevonása kimagasló volt.

## Főbb jövőbeli kihívások:

1. **Adataalapú ESG működés elmélyítése** – a jelenlegi indikátorok továbbfejlesztése, projektalapú hatásmérés.
2. **Pénzügyi stabilitás ESG szempontú integrálása** – zöld pályázatok, felelős befektetési stratégiák, támogatói ESG elvárások kezelése.
3. **Külső audit és tanúsítások megszerzése** – hitelesítő partnerek bevonása az ESG transzparencia további erősítése érdekében.
4. **Szabályozási környezet változása** – az EU-s és hazai ESG megfelelési követelmények bővülésének nyomon követése, különösen a közpénzzel támogatott szervezetek esetében.
5. **Civil szektor közös fellépése az ESG ügyében** – hálózatépítés, módszertani standardok kialakítása, szakmai érdekérvényesítés.

A Civil út Alapítvány ESG jelentése nem csupán visszatekintés, hanem **jelzés a jövőbe**. Egy olyan világban, ahol a bizalom, az értékteremtés és az átláthatóság egyre fontosabbá válik, a nonprofit szervezeteknek is lépést kell tartaniuk a fenntarthatósági gondolkodással – és példát kell mutatniuk benne.

Az ESG nem „vállalati luxus”, hanem **etikai, társadalmi és szakmai kötelesség** – különösen azoknak a szervezeteknek, akik a közösségéért dolgoznak. A Civil út hisz abban, hogy a társadalmi változás csakis akkor lehet hiteles, ha mi magunk is hitelesen, mérhetően és elszámoltatható módon működünk.

Ez a jelentés tehát nem egy dokumentum vége, hanem egy új gondolkodásmód kezdete – és meghívás minden civil szervezet számára, hogy közösen építsünk egy igazságosabb, zöldebb és nyitottabb jövőt.